INFORMAZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO E MODULO TIPO DI RECESSO

ai sensi del D.Lgs. n. 21/2014

"Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori"

DIRITTO DI RECESSO (art. 52, D.Lgs. n. 206/2005) Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità alcuna e senza specificarne le ragioni, entro 14 giorni dal momento in cui lui stesso, o un terzo da lui designato per iscritto, ha acquisito il possesso fisico dei beni. La comunicazione di recesso, da inviarsi a NOVAX S.P.A. s.s 593 KM 12,264 – c.a.p. 13040 Moncrivello (VC) tel. 02 56 56 60 40 fax. 0161/433825 o all'indirizzo e-mail info@yagos.it , può avvenire utilizzando il Modulo tipo di recesso, qui sotto allegato, o tramite qualsiasi altra dichiarazione esplicita, prima del suddetto termine di 14 giorni. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso spetta al Cliente.

Modulo di Recesso (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: NOVAX S.P.A. s.s 593 KM. 12,264 – c.a.p. 13040 Moncrivello (VC)

Con la presente io sottoscritto _____ residente a _____ CAP _____ Via _____ n._____ notifico il recesso dal Contratto di Vendita n. _____ del _____ relativo a _____ ricevuto il _____ Data _____ Luogo _____ Firma _____

Saranno a carico del Cliente le spese per la restituzione dei beni ricevuti, che dovranno essere riconsegnati o rispediti a **NOVAX S.P.A. s.s 593 KM. 12,264 – c.a.p. 13040 Moncrivello (VC)** entro 14 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, nei loro imballi originali e senza mancanza alcuna. NOVAX S.P.A entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, e comunque solo dopo aver ricevuto i beni, rimborserà al Cliente la somma integrale da lui pagata, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti. Il Cliente risponde di ogni manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. In ogni caso saranno a carico del Cliente eventuali mancanze o danni ai beni ricevuti.

Note:

L'imballaggio del prodotto è a cura del cliente che effettua il reso, ogni danno all'oggetto avvenuto durante il trasporto è attribuibile esclusivamente al mittente e può essere soggetto ad un mancato rimborso della merce resa.
Il cliente (mittente) dovrà rivolgersi esclusivamente al corriere da lui scelto per eventuali rimborsi dei danni arrecati durante il trasporto stesso che hanno causato il mancato rimborso.