



Breve guida per il ritiro del tuo ordine

Gentile Cliente,
abbiamo pensato di prepararti questa breve guida per poterti aiutare quando riceverai il tuo ordine tramite i nostri corrieri. Ti consigliamo di stampare queste poche istruzioni e di tenerle a portata di mano quando si presenterà l'occasione del ritiro.

Il pacco, oppure i pacchi, (che il corriere chiama collo o colli) potrebbero presentare dei difetti che potrebbero far pensare che siano stati sbattuti o non trattati con le dovute accortezze. Ciò non vuol dire che all'interno il materiale sia rotto, ma per sicurezza si dovrebbe sempre mettere una **RISERVA SPECIFICA** nella ricezione.

Come Fare?

Se il collo risulta sbattuto, sporco o imbrattato d'olio, aperto (scondizionato), senza il nostro nastro bianco e arancio marchiato YAGOS o con dello scotch diverso (marrone, trasparente o marchiato dal corriere), o qualsiasi altra anomalia che si possa riscontrare, si può in questo caso:

- ACCETTARE CON RISERVA SPECIFICA
- RIFIUTARE LA CONSEGNA

Se il collo risulta sano, lo si può ACCETTARE senza riserve.

Il collo è sano, non presenta danneggiamenti o altre anomalie, il corriere ti presenterà il suo palmare per la firma.
Se non noti quindi anomalie nel collo, puoi firmare nello spazio riservato

Mitt:
Dest:

Colli: 1 Colli Quad: 0 Colli Orig: 0

Firmatario:

Per ricevuta della merce e del documento di trasporto con RISERVA.MERCE INTEGRA

ACCETTARE CON RISERVA SPECIFICA

Se il collo, per qualunque ragione, non appare in buone condizioni, puoi indicare nel palmare che vuoi ricevere con **RISERVA SPECIFICA**.

Ma attenzione, se ti viene presentato il palmare con questa scritta:

Mitt:
Dest:

Colli: 1 Colli Quad: 0 Colli Orig: 0

Firmatario:

Per ricevuta della merce e del documento di trasporto con **RISERVA.MERCE INTEGRA**

RISERVA MERCE INTEGRA indica che la merce, sostanzialmente, non ha problemi, **E QUINDI È UNA RISERVA NULLA**. Il corriere, essendo il responsabile del trasporto, cercherà di farvi mettere questa riserva, **ma non va bene**.

Dovrai insistere per fargli premere sul tasto **"RITORNO"** e inserire la corretta Riserva.

Il palmare si aprirà su questa schermata, in questa pagina potrai far inserire la **RISERVA SPECIFICA**. Inserendo poi nel campo **"Note"** la descrizione del danno.

Premendo conferma la schermata si tramuterà in questa:

Mitt:
Dest:

Colli: 1 Colli Quad: 0 Colli Orig: 0

Firmatario:

Per ricevuta della merce e del documento di trasporto con **RISERVA SPECIFICA**

CON - Esecuzione Consegna

Cons. Particolare:

Riserva:

Banc. da rendere: 0

Note:

Colli da cons.: 1 Colli quadr.: 0

Ora potrai inserire Nome e Cognome nel campo "Firmatario" e firmare nel campo Verde

Se il corriere nega la possibilità di inserire la riserva, sentitevi pure in dovere di **Rifiutare il Collo**, giustificare la vostra decisione con l'immissione di Rifiuto Per Danneggiamento e **segnalateci immediatamente al nostro servizio clienti**.

Le immagini sono sempre utili per le contestazioni, se hai la possibilità di fare qualche foto prima di aprire o rifiutare il collo, sarà sicuramente utile in caso di bisogno.

SE IL CORRIERE SI PRESENTA CON IL FORMATO CARTACEO ?

Nulla di più semplice, il corriere si presenterà con un documento indicativamente come questo:

MITTENTE 0120940 000 NOVAX SPA CORSO MASSIMO D'AZEGLIO 30 10125 TORINO		TO		BRT S.p.A. Sede Operativa ed Amministrativa via E. Mattei, 42 - 40138 BOLOGNA Sede legale: Piazza Diaz, 7 - 20123 Milano C.F. e P.IVA 04507990150 Capitale Sociale Euro 24.000.000 i.e. vers. www.brt.it					
DESTINATARIO Il vostro nominativo e indirizzo				FILIALE DI ARRIVO		RIP. MITTENTE		SPEDIZIONE	
COLLI 1 PESO 75,0 VOLUME 0,275 R SERVIZIO FRANCO EXPRESS				NOTE E PARTICOLARITA'		CONTRASSEGNO		TOTALE DA ESIGERE ALLA CONSEGNA	
NATURA DELLA MERCE ACCESSORI				DATA ORA CONSEGNA RICHIESTA		Nome cognome autista comprensibile e firma			
ZONA 08				TURNI DI CHIUSURA		PER RECEVUTA DELLA MERCE CON RISERVA MERCE INTEGRATA		Riserva specifica merce danneggiata	
CONSEGNE PARTICOLARI				Il vostro nome e cognome in stampatello		la vostra firma		Data ora del ritiro	
				(nome e cognome in stampatello)		(firma)		(data e ora)	

Il documento sarà compilato con il vostro nominativo e i dati di spedizione. **ATTENZIONE** a questa parte.

Dovete scrivere:

RISERVA MERCE DANNEGGIATA

Nel campo "note" potete inserire il tipo di danneggiamento a voi visibile, completarlo con il nome del trasportatore e far apporre la sua firma.

MITTENTE 0120940 000 NOVAX SPA CORSO MASSIMO D'AZEGLIO 30 10125 TORINO		TO		BRT S.p.A. Sede Operativa ed Amministrativa via E. Mattei, 42 - 40138 BOLOGNA Sede legale: Piazza Diaz, 7 - 20123 Milano C.F. e P.IVA 04507990150 Capitale Sociale Euro 24.000.000 i.e. vers. www.brt.it					
DESTINATARIO Il vostro nominativo e indirizzo				FILIALE DI ARRIVO		RIP. MITTENTE		SPEDIZIONE	
COLLI 1 PESO 75,0 VOLUME 0,275 R SERVIZIO FRANCO EXPRESS				NOTE E PARTICOLARITA'		CONTRASSEGNO		TOTALE DA ESIGERE ALLA CONSEGNA	
NATURA DELLA MERCE ACCESSORI				DATA ORA CONSEGNA RICHIESTA		Nome cognome autista comprensibile e firma			
ZONA 08				TURNI DI CHIUSURA		PER RECEVUTA DELLA MERCE CON RISERVA MERCE INTEGRATA		Riserva specifica merce danneggiata	
CONSEGNE PARTICOLARI				Il vostro nome e cognome in stampatello		la vostra firma		Data ora del ritiro	
				(nome e cognome in stampatello)		(firma)		(data e ora)	

Compilate sia la vostra copia che quella del corriere, **firmate e fate firmare entrambe le copie** e tenetene una copia per voi.

Contattateci al più presto (massimo 48 ore) ed inviateci le immagini del documento.

Un controllo accurato, e l'utilizzo di queste semplici regole, renderà più semplice e immediato il processo di sostituzione o rimborso dei prodotti in oggetto.

Lo staff di YAGOS si impegna ogni giorno per garantire tempi di spedizione veloci ed imballaggi di ottima robustezza, **AIUTACI** a fornirti un servizio sempre migliore segnalandoci le difficoltà incontrate.

SIAMO A TUA COMPLETA DISPOSIZIONE!

Tel: 02 56 56 60 40

WhatsApp: 366 776 1492

Mail: info@yagos.it

